

ポテンシャルキッズ事業所評価集計と対策

【環境・体制整備】

- ① 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか

はい【17】 どちらともいえない【2】 いいえ【0】

ご意見

十分だと思います。

→活動スペースには子供の安全を配慮し常に清潔を保てるよう努力していきます。

- ② 職員の配置数や専門性は適正であるか

はい【14】 どちらともいえない【5】 いいえ【0】

ご意見

意見無し

→職員の専門性を高めるための研修やミーティングなどを通し質の向上に努めます。

- ③ 事業所の設備等は、スロープ等、バリアフリー化の配慮が適切になされているか

はい【14】 どちらともいえない【4】 いいえ【1】

ご意見

意見無し

→必要に応じて都度対応していきます。

【適切な支援の提供】

- ④ 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

はい【17】 どちらともいえない【2】 いいえ【0】

ご意見

計画の説明をもう少し丁寧にしてほしい。

→支援の内容を分かりやすく説明できるよう工夫し、保護者様と時間をかけて遂行していきます。

- ⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか

はい【17】 どちらともいえない【2】 いいえ【0】

ご意見

子どもに聞いても「分からない」と返ってくることもあるので、活動の内容が分からないことがある。

→今後も活動内容など、目的に繋がりができるように意識して実施してまいります。

- ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか

はい【9】 どちらともいえない【4】 いいえ【6】

ご意見

外出イベントなど公共の場に出て色々な人と出会える機会を設けていただいています。

→外出体験だけでなく、地域との交流の場や活動を今後も提供してまいります。

【保護者への説明等】

- ⑦ 支援の内容、利用者負担等について、丁寧な説明がなされたか
はい【18】 どちらともいえない【1】 いいえ【0】
ご意見
いつも分かりやすく説明されていると思います。
→支援については都度確認しながら保護者様と連携を図ってまいります。
- ⑧ 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか
はい【15】 どちらともいえない【4】 いいえ【0】
ご意見
いい事も悪い事もしっかりと報告をもらえています。
連絡帳で様子を伝えられるだけでなく、送迎時にもう少し様子を教えて欲しい。
→送迎時だけでなくお子さんの様子を伝える時間を作ってまいります。
- ⑨ 保護者にたいしての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか
はい【14】 どちらともいえない【5】 いいえ【0】
ご意見
子どもの事で相談して色々な方法などを教えて下さり、助かっています。
→保護者様のお力になれるよう引き続き支援の質の向上を目指し努力してまいります。
- ⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか
はい【16】 どちらともいえない【2】 いいえ【1】
ご意見
ポテンシャル上島さんとのイベントなど保護者参加のものがあるのは良いと思います。
→保護者参加のイベントを継続して開催し、保護者同士の情報共有の場の提供をしてまいります。
- ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
はい【13】 どちらともいえない【5】 いいえ【1】
ご意見
苦情があったとのお話を聞いたことはないので分からない。
→現在、苦情等のお問合せ実績はございません。あった場合は速やかに情報開示を行い、改善策の経過含めてご報告いたします。
- ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
はい【15】 どちらともいえない【4】 いいえ【0】

ご意見

意見無し

→今後も保護者様との情報伝達についてはより一層の強化を図ってまいります。

- ⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

はい【16】 どちらともいえない【2】 いいえ【1】

ご意見

活動の様子がフェイスブックでしか公開されていないので、繋がっていないと見られない。

→フェイスブックだけでなく、活動の様子がわかるお便りなどを導入し、情報発信を行っていきます。

- ⑭ 個人情報に十分注意しているか

はい【18】 どちらともいえない【1】 いいえ【0】

ご意見

意見無し

→個人情報の扱いは今後も厳重に管理してまいります。

【非常時の対応】

- ⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

はい【7】 どちらともいえない【9】 いいえ【3】

ご意見

契約時に説明はされたと思いますが、その後のフォローが感じられません。

→各種マニュアルは取り揃えております。

- ⑯ 非常災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

はい【7】 どちらともいえない【10】 いいえ【2】

ご意見

子どもが参加する訓練をしている様子が窺えない。

→職員のみでの訓練は実施しておりますが、今後は子ども参加型の避難訓練の実施など計画して訓練を行います。

【満足度】

- ⑰ 子供は通所を楽しみにしているか

はい【17】 どちらともいえない【2】 いいえ【0】

ご意見

たくさん友達が出来て、喜んで行っています。

「今日ポテンシャルだよ」と言うと「やったー！」と喜んでいます。

→今後も通所を楽しみにしていただけるよう様々な取り組みを実施してまいります。

⑱ 事業所の支援に満足しているか

はい【15】 どちらともいえない【4】 いいえ【0】

ご意見

子どもの様子を見て大変満足しています。

友達とケンカをして仲直りしている様子を見れて、子どもの成長を感じることができました。

→お子様、保護者様ともにご満足いただける支援の実施を最優先に、支援の質の向上に今後も努めてまいります。