

ポテンシャルキッズ事業所評価集計と対策

【環境・体制整備】

- ① 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか
はい【20】 どちらともいえない【2】 いいえ【0】
ご意見
設備などの衛生管理についての説明をしてほしい
→活動用品や設備の衛生管理の徹底をし運営してまいります。
- ② 職員の配置数や専門性は適正であるか
はい【15】 どちらともいえない【5】 いいえ【2】
ご意見
お迎えの時間に職員数が不足しているように思う
→必要最低限の人員配置はしておりますが、送迎時の配置については見直しをさせていただきます。
- ③ 事業所の設備等は、スロープ等、バリアフリー化の配慮が適切になされているか
はい【17】 どちらともいえない【4】 いいえ【1】
ご意見
意見無し
→必要に応じて都度対応していきます。

【適切な支援の提供】

- ④ 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか
はい【19】 どちらともいえない【3】 いいえ【0】
ご意見
計画の説明は理解できるが、日々の支援についてもう少し説明がほしい。
→日々の支援内容については連絡帳やフェイスブックにて公開しております。送迎時などに丁寧な説明を心がけてまいります。
- ⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか
はい【14】 どちらともいえない【7】 いいえ【1】
ご意見
いつも様々な体験をさせて頂いてありがとうございます。出来れば日常生活のスキルが上がるような活動もしてもらいたいです。
→保護者様からのご要望にお応えできるよう、ご希望やご意見をいつでもお申し付けください。
- ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか
はい【15】 どちらともいえない【4】 いいえ【3】

ご意見

週末にイベントや交流の場が多く、平日の利用では参加できません。平日でも交流できるようなイベントがあるとよい。

→時間の制限があり平日での実施は難しいことが多いですが、今後検討してまいります。

【保護者への説明等】

- ⑦ 支援の内容、利用者負担等について、丁寧な説明がなされたか

はい【21】 どちらともいえない【1】 いいえ【0】

ご意見

意見なし

→支援については都度確認しながら保護者様と連携を図ってまいります。

- ⑧ 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

はい【18】 どちらともいえない【4】 いいえ【0】

ご意見

子どもからの話では事業所での様子が分からないことが多いので、もう少し様子を聞ける機会がほしい。

→活動での様子だけでなく、達成、未達成の状況などを丁寧にお伝えしてまいります。

- ⑨ 保護者にたいしての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

はい【17】 どちらともいえない【5】 いいえ【0】

ご意見

子どもについての相談がしやすく、電話でもわかりやすく伝えてもらっています。

→保護者様のお力になれるよう引き続き支援の質の向上を目指し努力してまいります。

- ⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか

はい【15】 どちらともいえない【5】 いいえ【2】

ご意見

保護者間の交流などもう少しあるとよい。

→様々な形の情報共有の場の提供を検討してまいります。

- ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい【16】 どちらともいえない【6】 いいえ【0】

ご意見

意見無し

→苦情等のお問合せがあった場合は速やかに情報開示を行い、改善策の経過含めてご報告いたします。

- ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

はい【17】 どちらともいえない【5】 いいえ【0】

ご意見

意見無し

→保護者様とお子さんがポテンシャルキッズでの情報を共有できるよう、情報の開示と提供をより一層強化してまいります。

- ⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

はい【18】 どちらともいえない【4】 いいえ【0】

ご意見

毎日活動の様子がフェイスブックで公開されるので子供の表情がわかり助かります。

→フェイスブック以外での活動報告などを検討してまいります。

- ⑭ 個人情報に十分注意しているか

はい【20】 どちらともいえない【2】 いいえ【0】

ご意見

意見無し

→個人情報の扱いは今後も厳重に管理してまいります。

【非常時の対応】

- ⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

はい【10】 どちらともいえない【9】 いいえ【3】

ご意見

災害時の対応について不安があります。

→防災訓練などを実施し災害時の事業所対応マニュアルを策定しております。

- ⑯ 非常災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

はい【10】 どちらともいえない【10】 いいえ【2】

ご意見

地震、水害など災害別の訓練などを行っているのでしょうか？

→職員は災害ごとの訓練を実施していますが、お子様が参加する災害別の訓練は現在行っておりません。今後導入する予定です。

【満足度】

- ⑰ 子供は通所を楽しみにしているか

はい【19】 どちらともいえない【3】 いいえ【0】

ご意見

仲の良い友達が出来て子どもも喜んでいます。

家庭ではなかなか体験させられない活動など、とてもありがたいです。

→今後も様々な体験から子供たちの成長を後押しできるように活動を提案してまいります。

⑱ 事業所の支援に満足しているか

はい【16】 どちらともいえない【6】 いいえ【0】

ご意見

家ではわがまま放題な子が、ポテンシャルでは我慢をしたり、譲ったり出来ている様子を見てとても嬉しく思います。

→子どもたちが成長する力を寄り添って高められる支援を目指して、職員一同努力してまいります。