

ポテンシャルキッズ事業所評価集計と対策

【環境・体制整備】

- ① 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか

はい【18】 どちらともいえない【2】 いいえ【0】

ご意見

コロナ感染対策として子供たちが密にならない工夫が見られなかった。

検温、消毒などの対策はあったが設備の対策についての説明が少なかった。

→行政からの感染対策マニュアルに則った運営をしておりますが、ご家族への説明が不足しておりました。安心してご利用いただける対策をお示ししてまいります。

- ② 職員の配置数や専門性は適正であるか

はい【12】 どちらともいえない【5】 いいえ【3】

ご意見

もう少し職員数がいてもいいのではないかと思う。

→職員の配置数については支援の質の向上に係る重要な要素でありますので早急な対策を講じてまいります。

- ③ 事業所の設備等は、スロープ等、バリアフリー化の配慮が適切になされているか

はい【18】 どちらともいえない【2】 いいえ【0】

ご意見

子どもから設備等使いにくいといった話は聞きません。

→ご要望に応じて対応してまいります。

【適切な支援の提供】

- ④ 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

はい【17】 どちらともいえない【3】 いいえ【0】

ご意見

モニタリングや日々の報告で子供の様子をよく観察されていると感じます。

→職員ミーティングなどでお子様のニーズ把握を徹底しておりますが、ご不明に感じる事などありましたらお申しつけ下さい。

活動プログラムが固定化しないように工夫されているか

はい【17】 どちらともいえない【3】 いいえ【0】

ご意見

コロナの影響で今までと同様なイベントが行えない中、子供たちが楽しめるイベントを工夫されて大変ありがたいです。

→コロナの影響でお子様の行動が制限される中、ストレスを感じないよう活動やイベントを工夫してまいりました。今後も感染対策を徹底し様々なイベント等ご提案してまい

ります。

- ⑤ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか
はい【6】 どちらともいえない【7】 いいえ【7】

ご意見

感染リスクがある中、不用意に不特定多数の交流は望まないが、人数を制限するなど工夫をして考えて頂けるとありがたい。

→感染リスクを考慮した上で安全に交流が図れるイベントなどを検討してまいります。

【保護者への説明等】

- ⑥ 支援の内容、利用者負担等について、丁寧な説明がなされたか
はい【16】 どちらともいえない【3】 いいえ【1】

ご意見

モニタリング後、支援計画の説明まで時間がかかることがあった。

→計画内容のご説明は早急に行うよう努めてまいります。

- ⑦ 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

はい【14】 どちらともいえない【4】 いいえ【2】

ご意見

送迎時に子供の様子をもう少し詳しく伝えてほしい。

→できる限りお子様の様子を詳しくお伝えするよう善処いたします。

- ⑧ 保護者にたいしての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか
はい【12】 どちらともいえない【8】 いいえ【0】

ご意見

コロナもあり対面での面談機会が減ったので対面以外の面談などを検討してほしい。

→様々な方法を検討し、保護者様との面談機会が担保できるよう努めてまいります。

父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか

はい【11】 どちらともいえない【7】 いいえ【2】

ご意見

手話歌の発表会はとても良かったです。

以前のような保護者同士の交流は難しいと思うので違う形で繋がりが持てるとよいと思います。

→以前のような集合型のイベントは開催が難しいですが、小規模での保護者会など形を変えて実施できないか検討してまいります。

- ⑨ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい【18】 どちらともいえない【2】 いいえ【0】

ご意見

意見無し

→苦情等のお問合せがあった場合は速やかに情報開示を行い、改善策の経過含めてご報告いたします。

- ⑩ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

はい【14】 どちらともいえない【6】 いいえ【0】

ご意見

意見無し

→情報伝達は連絡帳や口頭でお伝えしておりますが、必要に応じて対応してまいります。

- ⑪ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

はい【16】 どちらともいえない【4】 いいえ【0】

ご意見

行事予定が月間のものしかなく少し先の予定がわかると助かります。

→現状は活動予定を1か月分しかお示しておりません。イベント内容については決定次第速やかにご提示してまいります。

- ⑫ 個人情報に十分注意しているか

はい【18】 どちらともいえない【2】 いいえ【0】

ご意見

意見無し

→個人情報の扱いは今後も厳重に管理してまいります。

【非常時の対応】

- ⑬ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

はい【12】 どちらともいえない【5】 いいえ【3】

ご意見

コロナ感染対策についてももう少し説明がほしかった。

感染者が出た場合など情報の開示がどこまでされるか不明で不安を感じた。

→コロナ感染対策については行政からの対策マニュアル等に則り運営しております。感染者が発生した場合などはご利用者様の不利益、および感染者のプライバシーに配慮して迅速にお伝えしてまいります。

- ⑭ 非常災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

はい【15】 どちらともいえない【5】 いいえ【0】

ご意見

意見無し

→必要な訓練は今後も実施してまいります。

【満足度】

- ⑮ 子供は通所を楽しみにしているか

はい【17】 どちらともいえない【3】 いいえ【0】

ご意見

毎回楽しみに通わせてもらってます！子供がポテンシャルでのことを楽しく話してくれるのがありがたいです。

→子供たちが楽しみながら学べる活動を職員一同考え実施してまいります。

- ⑯ 事業所の支援に満足しているか

はい【17】 どちらともいえない【3】 いいえ【0】

ご意見

SSTで相手の気持ちを考える活動をしていただいてから、優しく年下の子に接する様子を見て感激しました！これからもよろしくお願ひします。

→これからも子供の目線に立って支援できるよう職員の知識やスキル向上に努めてまいります。