

ポテンシャルキッズ事業所評価集計と対策

【環境・体制整備】

- ① 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか

はい【17】 どちらともいえない【5】 いいえ【0】

ご意見

お迎え時に事業所の様子を見させてもらっていますが、玩具や遊具などが多く以前に比べスペースが狭く感じます。

→新規に導入した遊具なども増えたためスペースの確保が十分にとれていない部分もございます。スペース確保のため必要な設備の選定を行います。

- ② 職員の配置数や専門性は適正であるか

はい【12】 どちらともいえない【6】 いいえ【4】

ご意見

職員の人数を増やして支援してほしい。

→支援の質の向上のためにも必要人員以上の配置を適正に配置できるよう検討してまいります。

- ③ 事業所の設備等は、スロープ等、バリアフリー化の配慮が適切になされているか

はい【19】 どちらともいえない【3】 いいえ【0】

ご意見

特に問題は無いかと思いますが、必要に応じて改修して頂ければと思います。

→ご要望に応じて対応してまいります。

【適切な支援の提供】

- ④ 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

はい【18】 どちらともいえない【4】 いいえ【0】

ご意見

楽しく通うだけでなく、必要な厳しさをもって対応していただいているようでありがたい。

→お子様自身の力で問題解決できるよう支援してまいります。

活動プログラムが固定化しないように工夫されているか

はい【12】 どちらともいえない【10】 いいえ【0】

ご意見

参加型のイベントが以前に比べ減ってしまい残念です。社会情勢により難しいと思いますが社会性を身に付けるイベントなどを検討して頂けるとありがたいです。

→休日のイベントが固定化されてしまいました。安全と感染対策を両立し社会性を学べる活動を検討してまいります。

- ⑤ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか
はい【12】 どちらともいえない【7】 いいえ【3】

ご意見

休日などには地域の子供たちと交流を図られているようですが、平日利用のみだと関わられる機会がないです。

→長期休暇や祝日など、地域の子供と交流を図れる機会を検討していきます。

【保護者への説明等】

- ⑥ 支援の内容、利用者負担等について、丁寧な説明がなされたか
はい【18】 どちらともいえない【3】 いいえ【1】

ご意見

学校ともう少し子どもに関わってほしい。

→学校との連携は今後も重要な課題として捉えております。家庭、学校、放課後デイと連携した支援が行えるよう努めてまいります。

- ⑦ 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

はい【16】 どちらともいえない【4】 いいえ【2】

ご意見

職員さんが忙しそうにしているのでなかなか声がかげずらい。

→気軽に話せるようにこちらからの声掛けを徹底してまいります。

- ⑧ 保護者にたいしての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか
はい【14】 どちらともいえない【8】 いいえ【0】

ご意見

そういった機会があるのかよく分からない。面談を申し込むことは出来るのか？

→定期的なモニタリング以外にも面談など気軽に相談できる機会を分かりやすくお伝えしていきます。

父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか

はい【13】 どちらともいえない【7】 いいえ【2】

ご意見

保護者同士が会う機会はほとんどないですが、季節イベントなどで保護者の参加があるのはありがたいです。

→保護者会の開催は以前から検討していますが、社会情勢など厳しい部分もあり今後も実施に向けた準備を進めてまいります。

- ⑨ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい【14】 どちらともいえない【8】 いいえ【0】

ご意見

意見無し

→苦情等のお問合せがあった場合は速やかに情報開示を行い、改善策の経過含めてご報告いたします。

- ⑩ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

はい【16】 どちらともいえない【6】 いいえ【0】

ご意見

意見無し

→情報伝達は連絡帳や口頭でお伝えしておりますが、必要に応じて対応してまいります。

- ⑪ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

はい【16】 どちらともいえない【6】 いいえ【0】

ご意見

意見無し

→活動概要や事業所に関する情報については即時に周知できるよう努めてまいります。

- ⑫ 個人情報に十分注意しているか

はい【20】 どちらともいえない【2】 いいえ【0】

ご意見

意見無し

→個人情報の扱いは今後も厳重に管理してまいります。

【非常時の対応】

- ⑬ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

はい【12】 どちらともいえない【5】 いいえ【5】

ご意見

学校が休校になった場合の対応について少し柔軟に対応して頂きたかった。

→コロナ感染対策については行政からの対策マニュアル等に則り運営しております。感染者が発生した場合などのご利用者様の不利益、および感染者のプライバシーに配慮して迅速にお伝えしてまいります。

- ⑭ 非常災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

はい【15】 どちらともいえない【7】 いいえ【0】

ご意見

意見無し

→必要な訓練は今後も実施してまいります。

【満足度】

⑮ 子供は通所を楽しみにしているか

はい【19】 どちらともいえない【3】 いいえ【0】

ご意見

たくさんの子供たちとのふれあいや活動をととても楽しみにしています。

→子供たちが楽しみながら学べる活動を職員一同考え実施してまいります。

⑯ 事業所の支援に満足しているか

はい【19】 どちらともいえない【3】 いいえ【0】

ご意見

異年齢の子との関わりは子供にとって貴重な時間です。イベントなど楽しめるものも多いので大変ありがたいです。

→子どもにとって最善の支援ができるよう、職員のスキル向上と環境整備に全力を注ぎます。