

メイキット事業所評価集計と対策

【環境・体制整備】

- ① 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか
はい【16】 どちらともいえない【3】 いいえ【0】
- ② 職員の配置数や専門性は適正であるか
はい【17】 どちらともいえない【1】 いいえ【1】
ご意見
職員さんからのお話が聞ける機会を増やしてほしい
→職員からの日々の報告だけでなく保護者会や交流を深める機会やイベントなどを検討してまいります。
- ③ 事業所の設備等は、スロープ等、バリアフリー化の配慮が適切になされているか
はい【17】 どちらともいえない【2】 いいえ【0】
ご意見
特になし
→必要、ご要望に応じて対応してまいります。

【適切な支援の提供】

- ④ 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか
はい【18】 どちらともいえない【1】 いいえ【0】
ご意見
子どもの課題について真剣に取り組んでいただいています。
→お子様自身の力で問題解決できるよう支援してまいります。
活動プログラムが固定化しないように工夫されているか
はい【15】 どちらともいえない【4】 いいえ【0】
ご意見
学校休校日などの終日利用以外の活動などを知りたい。
→日々取り組んでいる活動については状況をみつつ決定しており月間のスケジュールのように事前にお知らせすることが難しいです。子供の困り事などありましたら職員にご相談下さい。日々の活動に取り入れさせていただきたいと思っております。
- ⑤ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか
はい【16】 どちらともいえない【3】 いいえ【0】
ご意見
学童保育との情報共有や取り組みなど連携がとれれば有難いです
→学童保育所との連携は現状全く取れておりません。各学校との連携強化を進めつつ学

童保育との併用をするお子様の情報共有などができる方法を検討してまいります。

【保護者への説明等】

- ⑥ 支援の内容、利用者負担等について、丁寧な説明がなされたか

はい【16】 どちらともいえない【3】 いいえ【0】

ご意見

日々の活動での支援の進捗をもう少し報告して頂けるとありがたいです。

→支援の内容と現在の取り組みを具体的にお話できるよう連絡帳や送迎時にお伝えしていきます。

- ⑦ 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

はい【15】 どちらともいえない【4】 いいえ【0】

ご意見

送迎時以外に話せる機会があると嬉しいです。

→定期的なモニタリング以外でもお気軽にご相談下さい。また、こちらからの声掛けも頻度を増やせるように工夫してまいります。

- ⑧ 保護者にたいしての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

はい【17】 どちらともいえない【2】 いいえ【0】

ご意見

お世話になっている子の兄弟のことや学校の友達関係などの悩みなども聞いてもらえますか？

→ご家庭での困りごとや学校、育児に関しての相談などお気軽にお声掛け下さい。

父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか

はい【17】 どちらともいえない【2】 いいえ【0】

ご意見

イベント時に保護者の方とお話できる機会があるのは大変ありがたいです。できれば子どもがいない時にも話せるといいなと思いました。

→親同士の交流の機会があると良いですね。検討してまいります。

- ⑨ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい【15】 どちらともいえない【4】 いいえ【0】

ご意見

意見無し

→苦情等のお問合せがあった場合は速やかに情報開示を行い、改善策の経過含めてご報告いたします。

- ⑩ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
はい【16】 どちらともいえない【3】 いいえ【0】

ご意見

意見無し

→情報伝達は連絡帳や口頭でお伝えしておりますが、必要に応じて対応してまいります。

- ⑪ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか
はい【17】 どちらともいえない【2】 いいえ【0】

ご意見

意見無し

→活動概要や事業所に関する情報については即時に周知できるよう努めてまいります。

- ⑫ 個人情報に十分注意しているか
はい【18】 どちらともいえない【1】 いいえ【0】

ご意見

意見無し

→個人情報の扱いは今後も厳重に管理してまいります。

【非常時の対応】

- ⑬ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか
はい【15】 どちらともいえない【3】 いいえ【1】

ご意見

昨年9月の大雨による浸水被害時の連絡対応が迅速に行われなかった。

→こちらで把握している連絡先に繋がらない際の連絡手段の準備が整っていませんでした。今後は緊急時の連絡体制の整備を急ぎ整えてまいります。

- ⑭ 非常災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか
はい【16】 どちらともいえない【3】 いいえ【0】

ご意見

意見無し

→必要な訓練は今後も実施してまいります。

【満足度】

- ⑮ 子供は通所を楽しみにしているか
はい【18】 どちらともいえない【1】 いいえ【0】

ご意見

ゲームやyoutube以外の楽しみ方を提供していただきありがとうございます。

→子供たちが楽しみながら学べる活動を職員一同考え実施してまいります。

- ⑯ 事業所の支援に満足しているか

はい【17】 どちらともいえない【2】 いいえ【0】

ご意見

学校や年齢が違う子どもが楽しく参加できる活動を提供して頂きありがとうございます。

→職員も子供たちの成長から学ばせていただくことも多々あり、共に成長させていただいています。支援のプロとしての自覚を持ち、今後も真摯に支援していきたいと思えます。