

## メイキット事業所評価集計と対策

### 【環境・体制整備】

- ① 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか  
はい【13】 どちらともいえない【0】 いいえ【0】
- ② 職員の配置数や専門性は適正であるか  
はい【12】 どちらともいえない【1】 いいえ【0】  
ご意見  
子供達から活動の内容を伝え聞き学びになっていると感じます。  
→職員の専門性を高めるため研修や資格取得などに力を注いでまいります。
- ③ 事業所の設備等は、スロープ等、バリアフリー化の配慮が適切になされているか  
はい【12】 どちらともいえない【1】 いいえ【0】  
ご意見  
特になし  
→必要、ご要望に応じて対応してまいります。

### 【適切な支援の提供】

- ④ 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか  
はい【13】 どちらともいえない【0】 いいえ【0】  
ご意見  
子供だけでなく親の悩みにも親身になっていただきありがとうございます。  
子供の苦手なことや現れを丁寧に説明いただいています。  
→保護者様の不安に応えられるように丁寧な説明を心掛けていきます。  
活動プログラムが固定化しないように工夫されているか  
はい【11】 どちらともいえない【2】 いいえ【0】  
ご意見  
日々の活動について詳しく説明を聞いてみたいです。  
→毎日の活動やお子様の様子については送迎時にお話しする時間をいただいたり、連絡帳にてお知らせしております。なかなかお時間が取れない場合もありご迷惑をおかけします。個別に時間を取って対応できるか検討をしていきます。
- ⑤ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか  
はい【8】 どちらともいえない【5】 いいえ【0】  
ご意見  
地域活動など地域との子供との関わりの時間や具体的な内容は見られない  
→地域活動や児童会などの活動に密に関わってはおりません。今後は地域との連携など

具体的に提案できるよう考えてまいります。

【保護者への説明等】

- ⑥ 支援の内容、利用者負担等について、丁寧な説明がなされたか  
はい【12】 どちらともいえない【1】 いいえ【0】  
ご意見  
特になし  
→支援の内容については都度確認がとれる方法を今後も確保していきます。
- ⑦ 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか  
はい【12】 どちらともいえない【1】 いいえ【0】  
ご意見  
送迎時は混みあって落ち着いて話せないことが多いので、連絡帳で対応してもらっています。  
→定期的なモニタリング以外でもお気軽にご相談下さい。
- ⑧ 保護者にたいしての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  
はい【13】 どちらともいえない【0】 いいえ【0】  
ご意見  
兄弟の問題も対応してもらいたいありがとうございます。  
→ご家庭での困りごとや学校、育児に関しての相談などお気軽にお声掛け下さい。  
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか  
はい【12】 どちらともいえない【1】 いいえ【0】  
ご意見  
保護者同士のつながりができると心強いです。  
→イベントだけでなく保護者が関われる場面を検討してまいります。
- ⑨ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか  
はい【11】 どちらともいえない【2】 いいえ【0】  
ご意見  
意見無し  
→苦情等のお問合せがあった場合は速やかに情報開示を行い、改善策の経過含めてご報告いたします。
- ⑩ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか  
はい【13】 どちらともいえない【0】 いいえ【0】  
ご意見

意見無し

→情報伝達は連絡帳や口頭でお伝えしておりますが、必要に応じて対応してまいります。

- ⑪ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

はい【11】 どちらともいえない【2】 いいえ【0】

ご意見

イベントの案内をもう少し早く出してほしい

→活動概要や事業所に関する情報については即時に周知できるよう努めてまいります。

- ⑫ 個人情報に十分注意しているか

はい【13】 どちらともいえない【0】 いいえ【0】

ご意見

意見無し

→個人情報の扱いは今後も厳重に管理してまいります。

#### 【非常時の対応】

- ⑬ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

はい【12】 どちらともいえない【1】 いいえ【0】

ご意見

災害時の子供の受け入れについて具体的に知りたいです

→災害発生時の対応について保護者様への説明を丁寧にしてまいります。BCP 策定など事業所として対応している部分の周知を徹底していきます。

- ⑭ 非常災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

はい【12】 どちらともいえない【1】 いいえ【0】

ご意見

意見無し

→必要な訓練は今後も実施してまいります。

#### 【満足度】

- ⑮ 子供は通所を楽しみにしているか

はい【13】 どちらともいえない【0】 いいえ【0】

ご意見

学校以外の友達と遊ぶ場面ができ本当にありがたいです。毎日通所を楽しみにしています。

→子供たちが楽しみながら学べる活動を職員一同考え実施してまいります。

- ⑯ 事業所の支援に満足しているか

はい【13】 どちらともいえない【0】 いいえ【0】

ご意見

子供が安心して通い楽しめているのがなによりです。これからもよろしくお願ひします。

→今後も安全な事業所運営を徹底し子供達とともに成長できるよう職員一同力を注いでまいります。